



**Biedrība “Augstākās izglītības un zinātnes  
informācijas tehnoloģijas koplietošanas  
pakalpojumu centrs”**

*Reģistrācijas Nr. 40008314266  
Krišjāņa Valdemāra iela 8 – 10, Rīga, LV-1010  
[info@vpc.lv](mailto:info@vpc.lv), 67969580*

08.05.2026. redakcija Nr.1

APSTIPRINU  
Biedrības “Augstākās izglītības un zinātnes  
informācijas tehnoloģijas koplietošanas  
pakalpojumu centrs”  
Valdes loceklis  
Ilja Afanasjevs  
2026. gada 8. maijā

Nr. 10

## **Pētniecības informācijas vadības sistēmas lietošanas noteikumi**

Šie Pētniecības informācijas vadības sistēmas nacionālā portāla un koplietošanas instances lietošanas noteikumi (turpmāk – Noteikumi) nosaka Pētniecības informācijas vadības sistēmas (turpmāk – Sistēma) izmantošanas kārtību un nosacījumus institūcijām, kuras ievada, aktualizē un apstrādā Sistēmā iekļautos datus.

Sistēma ir valsts informācijas sistēma Zinātniskās darbības likuma izpratnē, un tās darbību regulē Latvijas Republikas normatīvie akti, tai skaitā Valsts informācijas sistēmu likums, Zinātniskās darbības likums, Augstskolu likums, Fizisko personu datu apstrādes likums, Informācijas atklātības likums, kā arī piemērojamie Eiropas Savienības tiesību akti.

Sistēmas licences, kā arī tās uzturēšanu un attīstību nodrošina Elsevier B.V., reģistrēta Nīderlandē ar reģistrācijas numuru: 33158992, PVN numurs: NL005033019B01, (turpmāk – Uzturētājs), pamatojoties uz atklāta konkursa “Pētniecības informācijas vadības sistēmas (PIVS) abonēšanai un saistīto pakalpojumu iegādei Latvijas valsts un akadēmisko institūciju vajadzībām”, iepirkuma identifikācijas Nr. VPC 2024\_09, rezultātiem un 2024.gada 31.decembrī noslēgto Vispārīgo vienošanos Nr. GR.8.1.L-1/24/02.

Sistēmas administrēšanu nodrošina Biedrība “Augstākās izglītības un zinātnes informācijas tehnoloģijas koplietošanas pakalpojumu centrs”, reģistrācijas Nr. 40008314266, (turpmāk – Biedrība), kurai ar Izglītības un zinātnes ministrijas 2025.gada 8.novembrī noslēgto līgumu Nr. 2-2e/25/510 “Deleģēšanas līgums par Pētniecības informācijas vadības sistēmas abonēšanas un saistīto pakalpojumu izveidošanu un nodrošināšanu 2025. – 2027. gadā”, tā labojumiem, grozījumiem un pagarinājumiem, ja tādi noslēgti, (turpmāk – Deleģējuma līgums) ir piešķirts valsts pārvaldes uzdevums Izglītības un zinātnes ministrijas uzdevumā veikt Sistēmas nacionālā portāla un koplietošanas instances abonēšanas un saistīto pakalpojumu izveidošanu un nodrošināšanu, tajā skaitā nacionālā portāla un koplietošanas instances iepirkumu, Sistēmas konfigurēšanu un administrēšanu.

Šie Noteikumi ir saistoši visiem Sistēmas lietotājiem un nosaka pušu tiesības un pienākumus saistībā ar Sistēmas izmantošanu.

Šie Noteikumi par Sistēmas izmantošanu ir uzskatāmi par Līgumu starp Biedrību kā Sistēmas administratoru un Sistēmas lietotāju (turpmāk – Lietotājs), kas tiek uzskatīts par noslēgtu brīdi, kad:

- Lietotājam tiek piešķirta piekļuve Sistēmai (lietotājvārds un autentifikācijas līdzekļi), un
- Lietotājs ir apliecinājis, ka ir iepazinies ar šiem Noteikumiem un apņemas tos ievērot.

Ar piekļuves piešķiršanas un Noteikumu apstiprināšanas brīdi Lietotājam rodas tiesības izmantot Sistēmu un pienākums ievērot šos Noteikumus un piemērojamos normatīvos aktus.

Lietotājs ir fiziska vai juridiska persona (zinātniskā institūcija, augstākās izglītības iestāde vai cita normatīvajos aktos noteikta institūcija, pētnieks), kurai saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir pienākums vai saistība ar veikto zinātnisko darbību – tiesības ievadīt un aktualizēt datus Sistēmā.

Lietotāja pienākums ir pirms Sistēmas lietošanas iepazīties ar šiem Noteikumiem un nodrošināt to ievērošanu, tai skaitā arī no savu pilnvaroto personu puses.

Biedrībai ir tiesības vienpusēji grozīt šos Noteikumus normatīvo aktu prasību izpildei, Sistēmas darbības nodrošināšanai vai pilnveidei, par to informējot Lietotāju Sistēmā vai citā elektroniskā veidā. Ja Lietotājs turpina izmantot Sistēmu pēc grozījumu spēkā stāšanās, uzskatāms, ka Lietotājs tiem ir piekritis.

## 1. Terminu un definīcijas

### **Auditācijas pieraksti**

informācija par darbībām Sistēmā, tai skaitā piekļuve datiem, datu ievadi, labošanu, dzēšanu un citu apstrādi, kas tiek reģistrēta normatīvajos aktos noteiktajā apjomā.

### **Dati**

jebkāda informācija, kas tiek ievadīta, uzkrāta, apstrādāta vai nodota Sistēmā, tai skaitā informācija par zinātnisko darbību, institūcijām, personālu, projektiem, publikācijām un finansējumu.

### **Ierobežotas pieejamības dati**

informācija, kuras pieejamība ir ierobežota saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

### **Lietotājs**

fiziska vai juridiska persona, kurai piešķirta piekļuve Sistēmai un kura izmanto Sistēmu saskaņā ar šiem Noteikumiem.

### **Lietotāja pilnvarotā persona**

fiziska persona, kurai Lietotājs (juridiska persona) piešķīris piekļuves tiesības un kura darbojas Sistēmā Lietotāja vārdā.

**Lietotājs** un **Lietotāja pilnvarotā persona** turpmāk šo noteikumu izpratnē tiek dēvēti kā „**Lietotājs**”, noteikumus attiecinot gan uz juridisku personu, gan juridiskas personas pilnvaroto pārstāvi, ciktāl no šo noteikumu satura vai piemērojamajiem tiesību aktiem neizriet citādi

### **Biedrības lomas datu apstrādē**

Biedrība Sistēmas datu apstrādē darbojas kā:

Pārzinis – attiecībā uz sistēmas darbību, lietotāju pārvaldību, drošību un datu publicēšanu;

Apstrādātājs – atsevišķos gadījumos, ja dati tiek apstrādāti citu iestāžu vārdā;

	<p>Kopīgs pārzinis – sadarbībā ar Izglītības un zinātnes ministriju Deleģējuma līguma ietvaros, nosakot datu apstrādes mērķus un līdzekļus attiecībā uz Sistēmā apstrādājamiem datiem normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.</p>
<b>Publiskie dati</b>	<p>Sistēmā iekļautā informācija, kas saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir vispārpieejama.</p>
<b>Sistēma</b>	<p>Pētniecības informācijas vadības sistēma – nacionāla līmeņa informācijas sistēmas sastāvdaļa, kas nodrošina zinātnisko institūciju centralizētu zinātniskās darbības datu ievadīšanu, uzkrāšanu, pārvaldību un pieejamību, un tā tiek izmantota, lai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• apkopotu informāciju par akadēmiskajos amatos nodarbināto personālu, pētniecības projektiem, zinātniskās darbības rezultātiem, zinātnisko institūciju tehnoloģisko nodrošinājumu un citu zinātniskajām institūcijām būtisku informāciju;</li> <li>• nodrošinātu datu pieejamību valsts pārvaldei, institūcijām un sabiedrībai;</li> <li>• atbalstītu zinātnes politikas veidošanu un analītiku.</li> </ul>
<b>Biedrība</b>	<p>Biedrība “Augstākās izglītības un zinātnes informācijas tehnoloģijas koplietošanas pakalpojumu centrs”, reģistrācijas numurs: 40008314266, adrese Kr. Valdemāra iela 8 – 10, Rīga, kura Deleģējuma līguma ietvaros veic Sistēmas administrēšanas uzdevumus. Kontakti: info@vpc.lv, tālr. +371 23 888 893.</p>
<b>Izplatītājs, Uzturētājs un attīstītājs</b>	<p>Elsevier B.V., reģistrēta Nīderlandē ar reģistrācijas numuru: 33158992, PVN numurs: NL005033019B01, pamatojoties uz atklāta konkursa “Pētniecības informācijas vadības sistēmas (PIVS) abonēšanai un saistīto pakalpojumu iegādei Latvijas valsts un akadēmisko institūciju vajadzībām”, iepirkuma identifikācijas Nr. VPC 2024_09, rezultātiem un 2024.gada 31.decembrī noslēgto Vispārīgo vienošanos Nr. GR.8.1.L-1/24/02.</p>
<b>Vispārīgā datu aizsardzības regula</b>	<p>Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK.</p>

## **2. Piekļuves piešķiršana un lietotāju pārvaldība**

- 2.1. Sistēmas izmantošanas tiesības tiek piešķirtas Lietotājam, zinātniskajai institūcijai, vai fiziskai personai, ja tas paredzēts normatīvajos aktos. Lietotājs, juridiska persona, var pilnvarot tās darbiniekus, fiziskas personas, piešķirot piekļuves tiesības un pilnvarojot darboties Sistēmā Lietotāja vārdā.
- 2.2. Lai saņemtu piekļuvi Sistēmai, Lietotājs iesniedz Izglītības un zinātnes ministrijai (vai Biedrībai) informāciju, kas nepieciešama Lietotāja identificēšanai, tiesību pārbaudei un piekļuves tiesību piešķiršanai.
- 2.3. Sistēmu drīkst izmantot tikai tādas institūcijas, kurām saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir pienākums vai tiesības ievadīt, aktualizēt vai izmantot Sistēmā esošos datus.
- 2.4. Biedrībai ir tiesības pirms piekļuves piešķiršanas:
  - 2.4.1. pieprasīt precizēt iesniegto informāciju;
  - 2.4.2. pieprasīt papildu dokumentus vai datus, kas nepieciešami Lietotāja identifikācijai, tiesību pārbaudei vai normatīvo aktu prasību izpildei.

- 2.5. Ja Lietotājs nesniedz pieprasīto informāciju vai neatbilst normatīvo aktu prasībām, Biedrībai ir tiesības atteikt piekļuves piešķiršanu vai ierobežot Sistēmas izmantošanu.
- 2.6. Piekļuve Sistēmai tiek piešķirta, izveidojot Lietotāja kontu (turpmāk – Konts) un elektroniski nododot Lietotājam piekļuves informāciju.
- 2.7. Līgums par Sistēmas izmantošanu uzskatāms par noslēgtu brīdī, kad:
  - 2.7.1. Lietotājam ir piešķirta piekļuve Sistēmai, un
  - 2.7.2. Lietotājs ir apliecinājis iepazīšanos ar šiem Noteikumiem un apņēms tos ievērot.
- 2.8. Lietotājs nodrošina, ka piekļuve Sistēmai tiek piešķirta tikai tādām fiziskajām personām (Lietotāja pilnvarotajām personām), kurām tas ir nepieciešams darba pienākumu izpildei.
- 2.9. Lietotājs, kurš ir zinātniskās institūcijas lietotāju administrators, ir pilnībā atbildīgs par:
  - 2.9.1. savu pilnvaroto personu darbībām Sistēmā;
  - 2.9.2. piekļuves tiesību piešķiršanu, maiņu un anulēšanu;
  - 2.9.3. piekļuves datu drošību un aizsardzību.
- 2.10. Visas darbības, kas veiktas Sistēmā, izmantojot Lietotāja piekļuves tiesības, uzskatāmas par Lietotāja veiktām darbībām.
- 2.11. Lietotājam, kurš ir zinātniskās institūcijas lietotāju administrators, ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 2 (divu) darbdienu laikā informēt Biedrību par:
  - 2.11.1. izmaiņām Lietotāja datos;
  - 2.11.2. neatļautu piekļuvi vai drošības incidentiem;
  - 2.11.3. jebkuriem apstākļiem, kas var ietekmēt Sistēmas drošu lietošanu.
- 2.12. Biedrībai ir tiesības ierobežot vai apturēt piekļuvi Sistēmai, ja:
  - 2.12.1. Lietotājs pārkāpj šos Noteikumus;
  - 2.12.2. pastāv drošības apdraudējums;
  - 2.12.3. tas nepieciešams normatīvo aktu vai kompetentās iestādes prasību izpildei.
- 2.13. Biedrībai ir tiesības atteikt atkārtotu piekļuves piešķiršanu Lietotājam, kuram piekļuve Sistēmai iepriekš ir bijusi apturēta vai anulēta būtisku pārkāpumu dēļ.

### **3. Sistēmas izmantošanas mērķis un funkcijas**

- 3.1. Sistēmas mērķis ir nodrošināt zinātniskās darbības datu uzkrāšanu, apstrādi, analīzi un pieejamību, lai:
  - 3.1.1. nodrošinātu valsts pārvaldes funkciju izpildi zinātnes jomā;
  - 3.1.2. sekmētu datu izmantošanu pētniecībā un politikas veidošanā;
  - 3.1.3. nodrošinātu informācijas pieejamību sabiedrībai normatīvajos aktos noteiktajā apjomā.
- 3.2. Biedrība nodrošina Sistēmas darbību, tai skaitā:
  - 3.2.1. datu uzkrāšanu, glabāšanu un tehnisko apstrādi;
  - 3.2.2. datu pieejamību Lietotājiem atbilstoši piešķirtajām piekļuves tiesībām;
  - 3.2.3. pārskatu un datu analīzes rīku pieejamību;
  - 3.2.4. datu apmaiņu ar citām valsts informācijas sistēmām;
  - 3.2.5. Sistēmas drošību un auditācijas pierakstu uzturēšanu;
  - 3.2.6. veic citas normatīvajos aktos noteiktās darbības.
- 3.3. Biedrība neveic Lietotāja ievadīto datu satura pilnu juridisko vai zinātnisko izvērtēšanu un nav atbildīga par to pareizību, pilnīgumu vai atbilstību faktiskajiem apstākļiem, normatīvajiem aktiem.
- 3.4. Lietotājs izmanto Sistēmu vienīgi normatīvajos aktos noteikto funkciju izpildei un šo Noteikumu ietvaros.
- 3.5. Lietotājam ir pienākums:

- 3.5.1. ievadīt Sistēmā pilnīgus, patiesus un aktuālus datus;
  - 3.5.2. nodrošināt datu aktualizēšanu normatīvajos aktos noteiktajos termiņos;
  - 3.5.3. izmantot Sistēmā pieejamos datus tikai tiesiskā nolūkā.
- 3.6. Lietotājam ir aizliegts:
- 3.6.1. izmantot Sistēmu mērķiem, kas nav saistīti ar normatīvajos aktos noteikto funkciju izpildi;
  - 3.6.2. apzināti ievadīt nepatiesus vai maldinošus datus;
  - 3.6.3. traucēt Sistēmas darbību vai apdraudēt tās drošību.
- 3.7. Sistēmas izmantošana ir bez atlīdzības, ja normatīvie akti nenosaka citādi.

#### **4. Datu ievade, kvalitāte un publicēšana**

- 4.1. Biedrība nodrošina Lietotājam atkarībā no piešķirtajām (darba pienākumiem nepieciešamajām) lietotāja tiesībām iespēju Sistēmā ievadīt, aktualizēt un publicēt datus par sevi vai pārstāvēto zinātnisko institūciju, savu vai pārstāvētās zinātniskās institūcijas zinātnisko darbību, un citu informāciju, ciktāl to paredz normatīvie akti un Sistēmas funkcionalitāte.
- 4.2. Lietotājs (zinātniskā institūcija), izmantojot Sistēmas kontu un Sistēmā pieejamās veidnes, patstāvīgi sagatavo, ievada un uztur skaidrus, precīzus, pilnīgus un aktuālus datus, tai skaitā par Lietotāju (Institūciju), Lietotāja pilnvarotajām personām, zinātnisko darbību.
- 4.3. Ievadot datus Sistēmā, Lietotājs apliecina, ka:
- 4.3.1. tam ir tiesības attiecīgos datus ievadīt, aktualizēt un publiskot;
  - 4.3.2. ievadītie dati ir iegūti un apstrādāti tiesiski;
  - 4.3.3. dati atbilst normatīvo aktu prasībām, tai skaitā personas datu aizsardzības, informācijas atklātības, intelektuālā īpašuma tiesību un komercnoslēpuma aizsardzības prasībām.
- 4.4. Lietotājs ir pilnībā atbildīgs par Sistēmā ievadīto datu pilnīgumu, patiesumu, aktualitāti un savlaicīgu aktualizēšanu.
- 4.5. Lietotājs nodrošina, ka Sistēmā ievietotā informācija un augšupielādētās datnes (faili) nesatur kaitīgu kodu, ļaunprogrammatūru vai citus elementus, kas var traucēt Sistēmas darbību, apdraudēt tās drošību vai ietekmēt citu lietotāju piekļuvi datiem.
- 4.6. Biedrība neveic pilnīgu Lietotāja ievadīto datu satura pārbaudi, tomēr tai ir tiesības:
- 4.6.1. veikt formālu, loģisku vai tehnisku datu validāciju;
  - 4.6.2. pieprasīt Lietotājam precizēt, labot, papildināt vai dzēst neatbilstošus datus;
  - 4.6.3. uz laiku ierobežot datu publiskošanu vai piekļuvi tiem, ja pastāv pamatotas aizdomas par datu neatbilstību normatīvajiem aktiem vai šo Noteikumu prasībām.
- 4.7. Saņemot Biedrības pieprasījumu, Lietotājam ir pienākums tajā norādītajā termiņā, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darbdienu laikā, ja pieprasījumā nav noteikts īsāks termiņš, pārbaudīt un izlabot vai dzēst neatbilstošos datus.
- 4.8. Pēc Biedrības vai kompetentās iestādes pieprasījuma Lietotājs iesniedz dokumentus vai paskaidrojumus, kas apliecina:
- 4.8.1. tiesības ievadīt vai publiskot attiecīgos datus;
  - 4.8.2. datu izcelsmi un tiesisko pamatu;
  - 4.8.3. datu atbilstību normatīvo aktu un šo Noteikumu prasībām.
- 4.9. Lietotājam aizliegts Sistēmā ievadīt, glabāt vai publiskot:
- 4.9.1. nepatiesus, maldinošus vai apzināti sagrozītus datus;
  - 4.9.2. datus, kuru ievade vai publiskošana ir prettiesiska vai neatbilst vispārpieņemtajām ētikas un morāles normām;

- 4.9.3. informāciju, kas nepamatoti aizskar citu personu tiesības, reputāciju, intelektuālā īpašuma tiesības vai komercnoslēpumu;
- 4.9.4. informāciju vai failus, kas apdraud Sistēmas drošību vai darbību.
- 4.10. Ja tiek konstatēts būtisks pārkāpums, Biedrībai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma ierobežot piekļuvi konkrētiem datiem, apturēt to publiskošanu vai liegt piekļuvi Sistēmai, nekavējoties informējot Lietotāju par pieņemtajiem pasākumiem un to pamatojumu.
- 4.11. Sistēmas publiskajā daļā publicē tikai tādus datus, kuru publiskošanu paredz normatīvie akti. Zinātniskās darbības likums paredz, ka informācijas sistēmas dati ir publiski pieejami tiešsaistē, ja to pieejamība nav ierobežota ar likumu vai citiem normatīvajiem aktiem.
- 4.12. Biedrība nodrošina datu apstrādi, publicēšanu un metadatu pieejamību atbilstoši valsts informācijas sistēmas pārziņa funkcijām, savukārt Lietotājs atbild par ievadīto datu saturu. Biedrības ir pienākums nodrošināt datu kvalitāti vismaz datu saskaņotības, salīdzināmības un metadatu pieejamības apjomā.

## **5. Lietotāja datu un informācijas izmantošana**

- 5.1. Lietotājs piešķir Biedrībai tiesības izmantot Sistēmā ievadītos datus un materiālus tikai tādā apjomā, kāds nepieciešams:
  - 5.1.1. Sistēmas darbības nodrošināšanai;
  - 5.1.2. datu uzkrāšanai, strukturēšanai, publicēšanai, arhivēšanai un dzēšanai;
  - 5.1.3. pārskatu, statistikas, analītikas un datu apmaiņas nodrošināšanai;
  - 5.1.4. normatīvo aktu izpildei un deleģētā valsts pārvaldes uzdevuma veikšanai.
- 5.2. Publiskie dati var tikt izmantoti un atkal izmantoti normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Ierobežotas pieejamības dati, personas dati un cita nepubliska informācija tiek izmantota tikai tādā apjomā un tādiem nolūkiem, kādus pieļauj normatīvie akti un šie Noteikumi.
- 5.3. Biedrība neizmanto nepubliskus datus saviem ar Sistēmas administrēšanu un Deleģējuma līguma uzdevumiem nesaistītiem nolūkiem.
- 5.4. Ja Lietotājs Sistēmā ievieto autortiesību objektus vai citus aizsargājamus materiālus, Lietotājs apliecina, ka tam ir tiesības tos izmantot un nodrošināt to izmantošanu Sistēmas darbības ietvaros.
- 5.5. Biedrība Sistēmas administrēšanas ietvaros drīkst izmantot Sistēmas datus Sistēmas uzlabošanai, statistikai, kvalitātes kontrolei, drošības uzraudzībai un atskaišu sagatavošanai.

## **6. Darbības teritorija**

- 6.1. Sistēma tiek administrēta, uzturēta un izmantota Latvijas Republikā deleģētā valsts pārvaldes uzdevuma izpildei.
- 6.2. Ja tas nepieciešams Sistēmas darbībai, datu apmaiņai, publiskošanai vai starptautisko saistību izpildei zinātnes jomā, Sistēmā iekļautie dati var tikt darīti pieejami arī ārpus Latvijas Republikas, ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti.
- 6.3. Pārrobežu datu apstrāde un nodošana notiek tikai atbilstoši personas datu aizsardzības, informācijas atklātības un citu piemērojamo normatīvo aktu prasībām.

## **7. Maksa par Sistēmas izmantošanu**

- 7.1. Sistēmas izmantošana Lietotājam ir bez maksas, ciktāl normatīvie akti, Deleģējuma līguma noteikumi vai atsevišķs rakstveida vienošanās dokuments neparedz citādi.
- 7.2. Ja atsevišķi Sistēmas papildu pakalpojumi, datu apstrādes pakalpojumi vai speciāli pieprasījumi ir maksas pakalpojumi, to apmēru un piemērošanas kārtību nosaka normatīvie akti vai Biedrības publicēti noteikumi, ciktāl tas ir pieļaujams.

## **8. Datu iesniegšana, aktualizēšana un piekļuve**

- 8.1. Lietotājs ievada un aktualizē Sistēmas datus normatīvajos aktos noteiktajā apjomā un termiņos.
- 8.2. Biedrība nodrošina lietotāju identificēšanu, autentifikāciju un piekļuves tiesību pārvaldību atbilstoši valsts informācijas sistēmu prasībām. Biedrībai jānodrošina iespēja identificēt informāciju visos informācijas aprites posmos un jāpārbauda lietotāja identitāte un tā piekļuves tiesības.
- 8.3. Lietotājs nekavējoties informē Biedrību par:
  - 8.3.1. lietotāja konta vai piekļuves līdzekļu kompromitēšanu;
  - 8.3.2. neatļautu piekļuvi datiem;
  - 8.3.3. drošības incidentiem vai Sistēmas darbības traucējumiem;
  - 8.3.4. kļūdām vai neatbilstībām Sistēmā ievadītajos datos, kuras Lietotājs pats tehnisku iemeslu dēļ nevar novērst.
- 8.4. Biedrība reģistrē auditācijas pierakstus par darbībām Sistēmā normatīvajos aktos noteiktajā apjomā.
- 8.5. Ja Sistēmā tiek apstrādāti personas dati zinātniskās pētniecības nolūkos, šāda apstrāde notiek atbilstoši Vispārīgajai datu aizsardzības regulai un Fizisko personu datu apstrādes likumam, tai skaitā ievērojot iespējamus datu subjekta tiesību ierobežojumus, ciktāl tie ir nepieciešami pētniecības mērķu sasniegšanai.

## **9. Kļūdu novēršana, ierobežošana un datu dzēšana**

- 9.1. Ja Biedrība konstatē acīmredzamu tehnisku kļūdu, datu neatbilstību, nepilnību vai prettiesisku saturu, tas ir tiesīgs:
  - 9.1.1. uz laiku ierobežot piekļuvi attiecīgajiem datiem;
  - 9.1.2. apturēt to publiskošanu;
  - 9.1.3. pieprasīt Lietotājam veikt labojumus;
  - 9.1.4. izņēmuma gadījumā dzēst vai bloķēt attiecīgo saturu, ja tas nepieciešams normatīvo aktu prasību izpildei, Sistēmas drošībai vai trešo personu tiesību aizsardzībai.
- 9.2. Biedrība, pieņemot lēmumu par datu ierobežošanu, bloķēšanu vai dzēšanu, pēc iespējas informē Lietotāju par pieņemtā pasākuma pamatojumu un apjomu.
- 9.3. Datu dzēšana un glabāšana notiek normatīvajos aktos un Sistēmas pārziņa noteiktajā kārtībā. Pusēm ir saistoša normatīvajos aktos noteiktā kārtība, kādā šāda veida sistēmā ziņas tiek ievadītas, apstrādātas, aktualizētas, uzkrātas, glabātas, publiskas, arhivētas un dzēstas.
- 9.4. Šajā nodaļā paredzētie pasākumi nav uzskatāmi par Biedrības atbildības uzņemšanos par Lietotāja ievadīto datu saturu.

## **10. Saziņa ar Lietotājiem, datu subjektiem un trešajām personām**

- 10.1. Lietotājs apņemas saziņu ar Biedrību saistībā ar Sistēmas lietošanu, piekļuves tiesībām, ievadītajiem datiem, kļūdu labošanu, pieprasījumiem un sūdzībām veikt Sistēmā vai citā Biedrības noteiktā elektroniskā saziņas kanālā, ja normatīvie akti neparedz citu kārtību.
- 10.2. Biedrība visus no citām institūcijām, datu subjektiem vai trešajām personām saņemtos pieprasījumus, sūdzības vai paziņojumus, kas attiecas uz Lietotāja ievadītajiem datiem vai Lietotāja darbībām Sistēmā, var nodot Lietotājam izskatīšanai vai viedokļa sniegšanai.

- 10.3. Lietotājam pieprasījumi un sūdzības jāizskata bez nepamatotas kavēšanās un jāsniedz atbilde pēc būtības Biedrības noteiktajā termiņā, bet, ja termiņš nav noteikts, ne vēlāk kā 5 (piecu) darbdienu laikā no pieprasījuma saņemšanas.
- 10.4. Ja pieprasījums vai sūdzība attiecas uz publiski pieejamu informāciju, personas datu apstrādi, datu labošanu, publicēšanas ierobežošanu vai dzēšanu, Lietotājam ir pienākums sadarboties ar Biedrību un sniegt visu informāciju, kas nepieciešama tiesiskam un savlaicīgam lēmumam.
- 10.5. Biedrība ir tiesīga sniegt atbildes savā vārdā jautājumos, kas saistīti ar Sistēmas tehnisko darbību, piekļuves pārvaldību, drošību, datu publicēšanas kārtību, vispārējiem lietošanas noteikumiem un citām ar deleģēto uzdevumu saistītām darbībām.
- 10.6. Jautājumos, kas skar Lietotāja ievadīto datu saturu, pilnīgumu, pamatotību vai aktualitāti, Biedrība ir tiesīgs:
  - 10.6.1. pieprasīt Lietotājam sniegt skaidrojumu;
  - 10.6.2. pieprasīt Lietotājam izdarīt labojumus vai papildinājumus;
  - 10.6.3. pamatotos gadījumos pieņemt lēmumu par attiecīgo datu piekļuves ierobežošanu vai publiskošanas apturēšanu līdz apstākļu noskaidrošanai.
- 10.7. Lietotājam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 2 (divu) darbdienu laikā, informēt Biedrību par ārpus Sistēmas saņemtiem pieprasījumiem, sūdzībām vai strīdiem, ciktāl tie attiecas uz Sistēmā ievadītajiem datiem, Sistēmas izmantošanu vai šo Noteikumu izpildi.
- 10.8. Lietotājs, sazinoties ar trešajām personām par Sistēmu, nedrīkst radīt iespaidu, ka tas rīkojas Biedrības, Sistēmas pārziņa vai valsts vārdā, ja tam nav piešķirts atbilstošs pilnvarojums.

### **11. Biedrības loma Sistēmas darbībā, uzraudzībā un uzskaitē**

- 11.1. Biedrība nodrošina Sistēmas tehnisko darbību, lietotāju pārvaldību, datu apstrādes procesu darbību, auditācijas pierakstu uzturēšanu, datu publicēšanas tehnisko nodrošinājumu un citus pasākumus, kas nepieciešami deleģētā valsts pārvaldes uzdevuma izpildei.
- 11.2. Biedrība nodrošina Sistēmā veikto darbību, datu ievades, grozījumu, dzēšanas, publicēšanas un piekļuves notikumu uzskaiti tādā apjomā, kādu paredz normatīvie akti un Sistēmas drošības prasības.
- 11.3. Biedrība ir tiesīga uzraudzīt Lietotāja kontu izmantošanu, ja tas nepieciešams:
  - 11.3.1. Sistēmas drošības nodrošināšanai;
  - 11.3.2. piekļuves tiesību pārbaudei;
  - 11.3.3. Noteikumu ievērošanas kontrolei;
  - 11.3.4. normatīvo aktu prasību izpildei;
  - 11.3.5. incidentu izmeklēšanai.
- 11.4. Biedrība ir tiesīga, bet tai nav pienākuma, labot acīmredzamas tehniskas kļūdas, ierobežot piekļuvi datiem vai apturēt datu publiskošanu, ja tas nepieciešams Sistēmas drošībai, trešo personu tiesību aizsardzībai vai normatīvo aktu prasību izpildei.
- 11.5. Biedrība Pārziņa vai kompetentas institūcijas uzdevumā var sagatavot tehniskus pārskatus, statistiku, datu izdrukas, eksportus un citas atskaites par Sistēmā esošajiem datiem un veiktajām darbībām.
- 11.6. Ja tas paredzēts normatīvajos aktos vai pārziņa noteiktajā kārtībā, Biedrība nodrošina Lietotājam piekļuvi pārskatiem par tā ievadītajiem, labotajiem, publicētajiem vai ierobežotajiem datiem.

## **12. Datu attēlošana, meklēšana un ranžējums**

- 12.1. Biedrība var noteikt Sistēmā publiskoto datu attēlošanas, meklēšanas, atlases, filtrēšanas vai kārtšanas secību, ja tas nepieciešams Sistēmas funkcionalitātei, lietojamībai, datu kvalitātei vai publiskās pieejamības nodrošināšanai.
- 12.2. Datu attēlošanas vai kārtšanas secība, un meklēšanas rezultāti nerada Lietotājam subjektīvas tiesības prasīt noteiktu pozīciju, prioritāti vai izcelšanu Sistēmā, ja vien normatīvie akti nenosaka citādi.

## **13. Piekļuve datiem un personas datu apstrāde**

- 13.1. Biedrībai ir piekļuve tiem datiem, kurus Lietotājs vai tā pilnvarotās personas ievada Sistēmā, kā arī tehniskajiem, autentifikācijas, auditācijas un citiem datiem, kas rodas Sistēmas lietošanas laikā, ciktāl tas nepieciešams Sistēmas darbības nodrošināšanai, drošībai, uzturēšanai, pilnveidei un normatīvo aktu prasību izpildei.
- 13.2. Lietotājam tiek piešķirta piekļuve tikai tiem datiem un Sistēmas funkcijām, kas nepieciešamas tā normatīvajos aktos noteikto funkciju izpildei vai šo Noteikumu ietvaros piešķirto tiesību realizēšanai.
- 13.3. Puses nodrošina, ka personas dati tiek apstrādāti tikai tad, ja apstrādei ir tiesisks pamats un noteikts nolūks, ievērojot datu minimizācijas, precizitātes, glabāšanas ierobežojuma, integritātes, konfidencialitātes un pārredzamības principus. Šie principi izriet no Vispārīgās datu aizsardzības regulas un nacionālā datu aizsardzības regulējuma.
- 13.4. Ja Lietotājs, izmantojot Sistēmu, apstrādā personas datus, tas ir atbildīgs par šādas apstrādes tiesiskumu tajā apjomā, kādā tas nosaka apstrādes nolūkus vai ievada datus Sistēmā.
- 13.5. Biedrība īsteno atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai aizsargātu personas datus un citu aizsargājamu informāciju pret nesankcionētu piekļuvi, izpaušanu, izmaiņšanu, zaudēšanu vai iznīcināšanu.
- 13.6. Lietotājs ir atbildīgs par tam piešķirto piekļuves līdzekļu drošību.
- 13.7. Lietotājs bez tiesiska pamata nedrīkst:
  - 13.7.1. izpaust trešajām personām personas datus vai ierobežotas pieejamības informāciju, kas iegūta no Sistēmas;
  - 13.7.2. izmantot Sistēmas datus citiem nolūkiem, nekā tie iegūti;
  - 13.7.3. radīt vai uzturēt lokālas datu kopijas, ja tas nav nepieciešams un nav tiesiski pamatots.
- 13.8. Ja personas dati tiek apstrādāti zinātniskās vai vēstures pētniecības nolūkos, Puses ievēro Fizisko personu datu apstrādes likuma īpašos noteikumus šādai apstrādei.
- 13.9. Biedrība nodrošina iespēju identificēt informāciju visos informācijas aprites posmos un pārbauda lietotāju identitāti un piekļuves tiesības atbilstoši normatīvo aktu prasībām.
- 13.10. Ja nepieciešams detalizētāk regulēt personas datu apstrādi starp Sistēmas pārziņi, Biedrību, Izplatītāju un Lietotāju, personas datu apstrādes kārtību var noteikt atsevišķā pielikumā vai privātuma paziņojumā.

## **14. Konfidencialitāte**

- 14.1. Puses apņemas ievērot konfidencialitāti attiecībā uz visu nepublisko informāciju, ko tās iegūst saistībā ar Sistēmas lietošanu, administrēšanu, uzturēšanu, pārvaldību, drošību vai Deleģējuma līguma izpildi.
- 14.2. Par konfidenciālu informāciju šajos Noteikumos uzskatāma jebkura informācija, kura nav publiski pieejama un kuras izpaušana var kaitēt otras Puses, datu subjekta, trešās personas, Sistēmas pārziņa vai valsts interesēm, tai skaitā:

- 14.2.1. ierobežotas pieejamības informācija;
- 14.2.2. personas dati;
- 14.2.3. Sistēmas drošības informācija;
- 14.2.4. piekļuves dati un tehniskā dokumentācija, kura nav publiski pieejama;
- 14.2.5. komercnoslēpums un cita aizsargājama profesionālā informācija.
- 14.3. Konfidencialu informāciju drīkst izmantot tikai šo Noteikumu izpildei, normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei vai citam tiesiski pamatotam nolūkam.
- 14.4. Konfidencialu informāciju drīkst izpaust tikai:
  - 14.4.1. ar otras Puses piekrišanu;
  - 14.4.2. personām, kurām tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai;
  - 14.4.3. normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos kompetentām institūcijām;
  - 14.4.4. citos gadījumos, kad izpaušana ir tiesiski obligāta vai pieļaujama.
- 14.5. Ja normatīvie akti pieprasa izpaust konfidencialu informāciju, Puse, ciktāl tas nav aizliegts, informē otru Pusi par šādas izpaušanas faktu un apjomu.
- 14.6. Konfidencialitātes pienākums neattiecas uz informāciju, kas:
  - 14.6.1. ir publiski pieejama likumīgā veidā;
  - 14.6.2. jau likumīgi atradās Puses rīcībā bez konfidencialitātes ierobežojuma;
  - 14.6.3. ir saņemta no trešās personas, kurai bija tiesības to izpaust;
  - 14.6.4. ir jāizpauž normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 14.7. Konfidencialitātes pienākums ir spēkā visu Sistēmas lietošanas laiku un arī pēc piekļuves tiesību izbeigšanās, ciktāl normatīvie akti neparedz citu termiņu.
- 14.8. Katra Puse ir atbildīga par zaudējumiem, kas otrai Pusei vai trešajām personām nodarīti ar prettiesisku konfidencialas informācijas izpaušanu vai neatbilstošu izmantošanu.
- 14.9. Šī sadaļa piemērojama tiktāl, ciktāl to neierobežo informācijas atklātības, valsts informācijas sistēmu vai personas datu aizsardzības normatīvais regulējums.

## **15. Intelektuālā īpašuma tiesības**

- 15.1. Visas intelektuālā īpašuma tiesības uz Sistēmu, tās programmatūru, struktūru, dizainu, dokumentāciju, datu modeļiem, klasifikatoriem, tehniskajiem risinājumiem un citiem Izplatītāja, Uzturētāja un attīstītāja, Biedrības vai pārziņa radītajiem elementiem pieder to tiesiskajam īpašniekam un netiek nodotas Lietotājam, ja vien nav noteikts citādi.
- 15.2. Lietotājam saglabājas tiesības uz tiem autortiesību objektiem, datubāzu tiesību objektiem, preču zīmēm, zinātību un citiem intelektuālā īpašuma objektiem, kas tam piederējuši pirms to ievietošanas Sistēmā vai kas radušies Lietotāja darbības rezultātā, ja normatīvie akti nenosaka citādi.
- 15.3. Ievadot Sistēmā materiālus, uz kuriem attiecas autortiesības vai citas intelektuālā īpašuma tiesības, Lietotājs apliecina, ka tam ir tiesības attiecīgos materiālus izmantot, ievietot Sistēmā, glabāt, apstrādāt un publiskot normatīvajos aktos un šo Noteikumu mērķim atbilstošā apjomā.
- 15.4. Lietotājs piešķir Biedrībai un pārzinim neekskluzīvas tiesības izmantot Sistēmā ievietotos materiālus tādā apjomā, kāds nepieciešams:
  - 15.4.1. Sistēmas darbības nodrošināšanai;
  - 15.4.2. datu glabāšanai, strukturēšanai un publicēšanai;
  - 15.4.3. pārskatu, analītikas un normatīvo aktu izpildes nodrošināšanai;
  - 15.4.4. arhivēšanai un datu migrācijai.
- 15.5. Lietotājs nedrīkst Sistēmā ievietot materiālus, kas pārkāpj trešo personu autortiesības, blakustiesības, datubāzu veidotāja tiesības, preču zīmju tiesības, dizainparaugu tiesības, patenttiesības vai citas aizsargājamas tiesības.

- 15.6. Biedrība ir tiesīga ierobežot piekļuvi vai dzēst materiālus, attiecībā uz kuriem ir pamatotas aizdomas par intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpumu, informējot par to Lietotāju.
- 15.7. Lietotājs nedrīkst bez Sistēmas Izplatītāja iepriekšējas rakstiskas atļaujas izmantot Sistēmas nosaukumu, logotipu, identitātes elementus vai citus Sistēmu identificējošus apzīmējumus reklāmas, mārketinga vai reprezentācijas nolūkos, izņemot atsauces, kas nepieciešamas patiesai informācijai par dalību Sistēmā vai normatīvo aktu izpildei.

## **16. Atbilstības kontrole un uzraudzība**

- 16.1. Nolūkā pārliecināties par Lietotāja darbību atbilstību šiem Noteikumiem, normatīvajiem aktiem, Sistēmas drošības prasībām un Deleģējuma līguma izpildes nosacījumiem, Biedrībai ir tiesības pieprasīt no Lietotāja informāciju, paskaidrojumus un dokumentus, kas nepieciešami atbilstības kontrolei.
- 16.2. Lietotājam ir pienākums bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā Biedrības noteiktajā termiņā, sniegt pieprasīto informāciju, dokumentus un paskaidrojumus, ciktāl tie attiecas uz:
  - 16.2.1. Lietotāja tiesībām lietot Sistēmu;
  - 16.2.2. Sistēmā ievadīto vai aktualizēto datu tiesisko pamatu, izcelsmi, pilnīgumu un pareizību;
  - 16.2.3. piekļuves tiesību piešķiršanu un pārvaldību;
  - 16.2.4. personas datu apstrādi;
  - 16.2.5. informācijas drošības incidentiem vai Sistēmas drošības prasību ievērošanu.
- 16.3. Biedrība kā kopīgs pārzinis ir tiesīgs veikt tehniskas, organizatoriskas un dokumentāras pārbaudes par Sistēmas izmantošanu, tai skaitā pārbaudīt auditācijas pierakstus, piekļuves tiesību piešķiršanas pamatu, datu ievades un labošanas darbības, kā arī citu ar Sistēmas lietošanu saistīto informāciju. Lietotājam ir saistošas normatīvo aktu prasības, kas nosaka identitātes un piekļuves tiesību pārbaudi, kā arī informācijas aprites izsekojamību.
- 16.4. Puses apņemas neveikt darbības, kas varētu tikt uzskatītas par prettiesiskām, tostarp korupciju, dokumentu viltošanu, nelikumīgu piekļuvi informācijas sistēmai, nesankcionētu personas datu apstrādi, sankciju apiešanu vai citām noziedzīgām darbībām.
- 16.5. Lietotājs apņemas izmantot Sistēmu godprātīgi, tikai normatīvajos aktos un šajos Noteikumos paredzētajiem mērķiem, ievērojot profesionālo rūpību, informācijas drošības prasības un vispārpieņemtās ētikas normas.
- 16.6. Ja atbilstības kontroles gaitā tiek konstatēti pārkāpumi vai būtiski riski, Biedrība ir tiesīga pieprasīt Lietotājam pārkāpumu novēršanas plānu, noteikt termiņu trūkumu novēršanai vai piemērot šo Noteikumu 17. nodaļā paredzētos pasākumus.

## **17. Piekļuves ierobežošana, apturēšana un izbeigšana**

- 17.1. Biedrībai nav pienākuma pastāvīgi kontrolēt visas Lietotāja darbības Sistēmā, tomēr, ja Biedrības rīcībā nonāk informācija par iespējamu pārkāpumu, tam ir tiesības ierobežot piekļuvi atsevišķiem datiem, funkcijām vai Sistēmai kopumā, kā arī apturēt konkrētu datu publiskošanu.
- 17.2. Biedrība var ierobežot vai apturēt Lietotāja piekļuvi Sistēmai, ja:
  - 17.2.1. Lietotājs pārkāpj šos Noteikumus vai normatīvos aktus;
  - 17.2.2. Lietotājs nesniedz pieprasīto informāciju vai dokumentus;
  - 17.2.3. pastāv apdraudējums Sistēmas drošībai, integritātei vai pieejamībai;

- 17.2.4. tas nepieciešams personas datu, ierobežotas pieejamības informācijas vai trešo personu tiesību aizsardzībai;
- 17.2.5. to pieprasa kompetenta institūcija vai normatīvie akti.
- 17.3. Pirms piekļuves ierobežošanas vai apturēšanas Biedrība, ciktāl tas ir iespējams un nav pretrunā normatīvajiem aktiem vai drošības interesēm, informē Lietotāju par pieņemto lēmumu, tā iemesliem un iespējamo pārkāpumu novēršanas kārtību.
- 17.4. Ja piekļuves ierobežošana vai apturēšana veikta drošības apsvērumu, incidenta, prettiesiskas datu apstrādes vai cita steidzama iemesla dēļ, Biedrība informē Lietotāju bez nepamatotas kavēšanās pēc attiecīgā pasākuma piemērošanas.
- 17.5. Lietotājam ir tiesības iesniegt paskaidrojumu vai iebildumus par piekļuves ierobežošanu, apturēšanu vai izbeigšanu, un Biedrība tos izvērtē saprātīgā termiņā.
- 17.6. Ja pārkāpums tiek novērsts vai Biedrība secina, ka ierobežojums vairs nav nepieciešams, Biedrība bez nepamatotas kavēšanās atjauno Lietotāja piekļuvi Sistēmai attiecīgajā apjomā.
- 17.7. Biedrība ir tiesīga izbeigt Lietotāja Sistēmas lietošanas tiesības, ja:
  - 17.7.1. Lietotājs ir būtiski vai atkārtoti pārkāpis Noteikumus;
  - 17.7.2. Lietotājs zaudējis tiesisko pamatu Sistēmas lietošanai;
  - 17.7.3. Lietotāja darbības rada būtisku apdraudējumu Sistēmai, datiem vai trešo personu tiesībām;
  - 17.7.4. tas ir nepieciešams normatīvo aktu prasību izpildei;
  - 17.7.5. jānovērš tūlītējs drošības apdraudējums;
  - 17.7.6. jānovērš prettiesiska datu apstrāde, nesankcionēta piekļuve vai cits būtisks pārkāpums;
  - 17.7.7. to paredz normatīvie akti vai kompetentas institūcijas lēmums.
- 17.8. Piekļuves tiesību izbeigšana pati par sevi neatceļ Lietotāja atbildību par Sistēmā veiktajām darbībām vai iepriekš ievadītajiem datiem.

### **18. Noteikumu grozījumi un Sistēmas lietošanas tiesību izbeigšana**

- 18.1. Biedrībai ir tiesības vienpusēji grozīt šos Noteikumus, ja tas nepieciešams:
  - 18.1.1. normatīvo aktu prasību izpildei;
  - 18.1.2. Sistēmas drošības nodrošināšanai;
  - 18.1.3. Sistēmas funkcionalitātes attīstībai vai pilnveidei;
  - 18.1.4. Deleģējuma līguma izpildei.
- 18.2. Par Noteikumu grozījumiem Biedrība informē Lietotāju Sistēmā, elektroniski vai citā piemērotā veidā.
- 18.3. Ja Lietotājs turpina izmantot Sistēmu pēc grozījumu spēkā stāšanās dienas, uzskatāms, ka Lietotājs ar grozījumiem ir iepazinies un tiem piekritis.
- 18.4. Lietotājs ir tiesīgs jebkurā laikā atteikties no Sistēmas lietošanas, iesniedzot Biedrībai vai darba devējam (zinātniskajai institūcijai) paziņojumu par piekļuves tiesību izbeigšanu, ja vien Lietotājam normatīvajos aktos nav noteikts pienākums lietot Sistēmu vai nodrošināt datu ievadi tajā. Dati par iepriekš ievadīto zinātniskās institūcijas darbību tiek glabāti normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

### **19. Atbildības ierobežojums**

- 19.1. Sistēma tiek nodrošināta atbilstoši tās tehniskajām iespējām, funkcionalitātei un normatīvo aktu prasībām. Biedrība veic saprātīgus un samērīgus pasākumus Sistēmas nepārtrauktas darbības nodrošināšanai, taču negarantē, ka Sistēma būs pieejama bez jebkādiem pārtraukumiem vai tehniskiem traucējumiem.

- 19.2. Biedrība nav atbildīga par :
- 19.2.1. Lietotāja ievadīto datu saturu, patiesumu, pilnīgumu vai aktualitāti;
  - 19.2.2. Lietotāja prettiesisku vai neatbilstošu Sistēmas izmantošanu;
  - 19.2.3. zaudējumiem, kas Lietotājam radušies paša Lietotāja piekļuves datu nepienācīgas aizsardzības dēļ;
  - 19.2.4. trešo personu rīcību, kuru Biedrība nevarēja saprātīgi novērst;
  - 19.2.5. Lietotāja patstāvīgi sniegtām atbildēm, paskaidrojumiem vai paziņojumiem trešajām personām, kas attiecas uz Lietotāja veiktajām darbībām Sistēmā vai citiem ar Sistēmas lietošanu saistītajiem apstākļiem.
- 19.3. Biedrībai ir tiesības uz laiku ierobežot Sistēmas darbību vai pieejamību tehniskās uzturēšanas, atjauninājumu, drošības pasākumu vai incidentu novēršanas nolūkā. Ja tas iespējams, Biedrība par plānotiem darbiem informē Lietotājus iepriekš.
- 19.4. Biedrība neatbild par netiešiem zaudējumiem, negūtu labumu vai citiem netiešiem ekonomiskiem zaudējumiem, ciktāl normatīvie akti nenosaka citādi.
- 19.5. Šajā sadaļā paredzētie atbildības ierobežojumi nav piemērojami, ja kaitējums nodarīts ar nodomu vai rupjas neuzmanības dēļ, vai ja normatīvie akti izslēdz šādu ierobežojumu piemērošanu.
- 19.6. Lietotājs ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies Biedrībai, Sistēmas Izplatītājam, Uzturētājam un attīstītājam, pārzinim vai trešajām personām Lietotāja prettiesiskas rīcības, nepatiesu datu ievades, piekļuves noteikumu pārkāpuma vai citu šo Noteikumu pārkāpumu dēļ.

## **20. Piemērojamās tiesības un jurisdikcija**

- 20.1. Sistēmas lietošanai un no šiem Noteikumiem izrietošajām tiesiskajām attiecībām piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti un tieši piemērojamie Eiropas Savienības tiesību akti.
- 20.2. Strīdi, domstarpības vai pretenzijas, kas rodas saistībā ar Sistēmas lietošanu vai šo Noteikumu piemērošanu, vispirms risināmi pārrunu ceļā.
- 20.3. Ja strīdu nav iespējams atrisināt pārrunu ceļā, tas izskatāms Latvijas Republikas tiesā atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 20.4. Ja normatīvie akti paredz īpašu administratīvu vai institucionālu kārtību konkrētu jautājumu izskatīšanai, Puses ievēro attiecīgo speciālo kārtību.

## **21. Iesniegumu un sūdzību izskatīšana**

- 21.1. Lietotājs ir tiesīgs iesniegt Biedrībai iesniegumu vai sūdzību par:
- 21.1.1. Sistēmas darbību;
  - 21.1.2. piekļuves tiesību piešķiršanu, ierobežošanu vai izbeigšanu;
  - 21.1.3. datu apstrādi, publicēšanu vai pieejamības ierobežošanu;
  - 21.1.4. šo Noteikumu piemērošanu.
- 21.2. Biedrība izvērtē saņemto iesniegumu vai sūdzību un sniedz atbildi pēc būtības saprātīgā termiņā, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no iesnieguma vai sūdzības saņemšanas, ja normatīvie akti neparedz citu termiņu.
- 21.3. Ja objektīvu iemeslu dēļ atbildes sniegšanai nepieciešams ilgāks laiks, Biedrība par to informē Lietotāju, norādot kavējuma iemeslu un plānoto atbildes sniegšanas termiņu.
- 21.4. Ja iesniegums vai sūdzība pēc būtības skar pārziņa kompetenci vai citas institūcijas kompetenci, Biedrība to pārsūta izskatīšanai kompetentajai institūcijai un informē par to Lietotāju.

## **22. Noslēguma noteikumi**

- 22.1. Šie Noteikumi ir sagatavoti latviešu valodā elektroniskā veidā, un to aktuālā redakcija ir pieejama Sistēmā un Biedrības norādītajā tīmekļvietnē.
- 22.2. Noteikumi attiecībā uz Lietotāju stājas spēkā brīdī, kad Lietotājam tiek piešķirta piekļuve Sistēmai un Lietotājs ir apliecinājis iepazīšanos ar Noteikumiem un apņēmis tos ievērot.
- 22.3. Sistēmas lietošanas tiesības ir spēkā līdz to izbeigšanai saskaņā ar šiem Noteikumiem, normatīvajiem aktiem vai Biedrības lēmumu, kas pieņemts šajos Noteikumos paredzētajos gadījumos.
- 22.4. Ja kāda no šo Noteikumu normām kļūst spēkā neesoša, nelikumīga vai neizpildāma, tas neietekmē pārējo Noteikumu spēkā esamību.
- 22.5. Ja šajos Noteikumos nav noteikts citādi, saziņa starp Biedrību un Lietotāju notiek elektroniski, izmantojot Lietotāja norādīto kontaktinformāciju.
- 22.6. Paziņojums uzskatāms par saņemtu nākamajā darbdienā pēc tā nosūtīšanas, ja vien nav pierādāms agrāks saņemšanas brīdis vai normatīvie akti neparedz citu kārtību.
- 22.7. Lietotājam ir pienākums nodrošināt, ka Biedrības rīcībā vienmēr ir aktuāla kontaktinformācija saziņai par Sistēmas lietošanu, drošību, piekļuves tiesībām un Noteikumu grozījumiem.